

Allgemeine Lieferbedingungen ("ALB")

Stand: März 2021

der A. Duschek GmbH
FN 129503 x
Laxenburger Straße 218
1230 Wien

(im Folgenden "**Verkäufer**", oder "**wir**" bzw. "**uns**" genannt)

1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden allgemeinen Lieferbedingungen (im Folgenden "**ALB**") gelten für alle Verträge über die Lieferung von Waren durch den Verkäufer an Unternehmer im Sinne des § 1 UGB (im Folgenden auch „**Kunden**“ oder jeweils einzeln „**Kunde**“ genannt) und alle vom Kunden zu diesem Zweck gegenüber dem Verkäufer abgegebenen Bestellungen. Die ALB gelten auch für alle zukünftigen Warenlieferungen des Verkäufers an den Kunden, auch wenn nicht jeweils ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird. Diese ALB ersetzen alle anderen Vereinbarungen oder Bedingungen über die Lieferung von Waren durch den Verkäufer an Kunden, denen nicht schriftlich durch den Verkäufer zugestimmt wurde. Maßgeblich ist die jeweils im Zeitpunkt des Vertragsschlusses geltende Fassung dieser ALB. Abweichende Geschäfts- oder Lieferbedingungen des Kunden gelten nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung.

Mit der Aufgabe einer Bestellung bei uns erklärt sich der Kunde mit diesen ALB vollinhaltlich einverstanden.

Personen, die für den Kunden Bestellungen bei uns abgeben, erklären bevollmächtigt zu sein, unsere ALB im Namen des Kunden anzunehmen.

"**Waren**" im Sinne dieser ALB sind alle Produkte, über deren Lieferung Verträge mit uns abgeschlossen werden.

2. Angebot, Vertragsschluss

Von uns gegenüber dem Kunden gelegte Angebote sind jeweils als Einladung an den Kunden zur Stellung eines rechtsverbindlichen Angebots auf Abschluss eines Liefervertrags über Waren zu qualifizieren. Erst der Kunde legt ein rechtlich bindendes Angebot, indem er eine Bestellung bei uns platziert. Ein Vertrag über eine bestimmte Lieferung von Waren kommt erst durch Annahme der jeweiligen Bestellung des Kunden durch den Verkäufer zustande. Die Annahme kann durch Übermittlung einer schriftlichen Auftragsbestätigung (E-Mail ausreichend) oder dadurch erfolgen, dass wir mit der Ausführung der Lieferung tatsächlich beginnen.

General Terms of Delivery ("GTD")

Last modified: March 2021

by A. Duschek GmbH
FN 129503 x
Laxenburger Straße 218
1230 Vienna

(hereinafter referred to as "**Seller**", or "**we**" or "**us**")

1. Scope

The following General Terms of Delivery (hereinafter referred to as "**GTD**") shall apply to all contracts regarding the delivery of Goods by Seller to an entrepreneur within the meaning of Section 1 of the Austrian Commercial Code (hereinafter also referred to as "**Customers**" or individually as a "**Customer**") and all orders placed by Customer for such purpose. The GTD also apply to all future deliveries of Goods by Seller to Customer even if not expressly referred to. These GTD supersede any other agreements or conditions relating to the supply of Goods by Seller to Customers, which has not been agreed to in writing by Seller. The version of these GTD valid at the time of the conclusion of the relevant delivery contract is decisive. Deviating business or delivery conditions of Customer shall only apply with our express written consent.

By placing an order with us, Customer fully agrees to these GTD.

Persons placing orders with us on behalf of Customer declare to be authorized to accept our GTD on behalf of Customer.

"**Goods**" in the meaning of these GTD are all products for whose delivery contracts are concluded with us.

2. Offer, Conclusion of Contract

Offers submitted by us to Customer are to be qualified as an invitation to Customer to make a legally binding offer for conclusion of a delivery contract regarding Goods. It is always Customer who makes a legally binding offer by placing an order with us. Any contract regarding a certain delivery of Goods is concluded only subject to acceptance by Seller of Customer's respective order. Such acceptance can be declared by way of a written (e-mail sufficient) order confirmation or by us actually starting with the fulfilment of the delivery.

Wir sind berechtigt, Bestellungen des Kunden ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

3. Preise und Kosten

Alle Preisangaben sind freibleibend und verstehen sich – wenn nicht anders angegeben – in Euro und exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer.

Die gesetzliche Umsatzsteuer wird in der jeweils gültigen Höhe in Rechnung gestellt.

Die angeführten Preise gelten jeweils „EX WORKS Geschäftsadresse des Verkäufers“ gemäß INCOTERMS 2020 und beinhalten daher nicht die Kosten für den beauftragten Spediteur (Frächter bzw. Lagerhalter), sonstige Transport-, Versand- oder Verpackungskosten, Fracht- und Versicherungsspesen, Zölle, Gebühren oder sonstige Abgaben. All diese Kosten, Gebühren, Abgaben und Aufwendungen sind jeweils vom Kunden zu tragen und gegebenenfalls dem Verkäufer zu ersetzen.

4. Zahlungsbedingungen, Kompensationsverbot

Unsere Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen ab Rechnungslegung spesen- und abzugsfrei zur Zahlung fällig. Überweisungen gelten erst mit dem Eingang des Betrages auf unserem Konto als Zahlung. Die Annahme von Wechseln oder Schecks erfolgt nur nach schriftlicher Vereinbarung, stets ausschließlich lediglich zahlungshalber und schließt einen Skontoabzug aus. Diskontzinsen sowie alle Bankspesen gehen ausschließlich zu Lasten des Kunden.

Kommt es zum Vertragsschluss mit einem Kunden, der im Zeitpunkt des Vertragsschlusses die Voraussetzungen des Punktes 11 Abs 1 (*i.e.* Krise) erfüllt, so gilt – ungeachtet der Frage, ob der Kunde den Verkäufer hierüber vor Vertragsschluss gehörig aufgeklärt hat oder nicht – als vereinbart, dass Leistungen des Verkäufers ausschließlich gegen Vorauskasse erfolgen. Der Kunde trägt die Beweislast, dass er die Voraussetzungen des Punktes 11 Abs 1 bei Vertragsschluss noch nicht erfüllte.

Bei Zahlungsverzug des Kunden sind wir berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe gem. § 456 UGB zu begehren. Wir sind auch berechtigt, im Fall des Zahlungsverzugs des Kunden ab dem Tag der Übergabe der Ware Zinseszinsen zu verlangen. Der Kunde verpflichtet sich für den Fall des Zahlungsverzugs, die uns entstandenen Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Im Fall des Verzugs des Kunden mit einer Teilzahlung sind wir berechtigt, offene, aber noch nicht fällige Rechnungsbeträge sofort fällig

We are entitled to reject orders by Customer without giving reasons.

3. Prices and Costs

All price quotations are non-binding and are - unless otherwise stated - in Euro and exclusive of statutory value added tax (VAT).

The statutory VAT will be invoiced at the current rate.

The prices quoted are "EX WORKS business address of Seller" in accordance with INCOTERMS 2020 and do not include the costs for commissioned carriers (freight forwarders or warehouse keepers), other transport, shipment or packaging costs, freight and insurance charges, customs duties, fees or other charges. All such costs, fees, charges and expenses shall be borne by Customer who shall reimburse Seller accordingly, if applicable.

4. Payment Conditions, Exclusion of Off-Sets

Our invoices are due for payment within 7 days from the date of invoicing, free and clear of charges and deductions. Bank transfers shall only be considered as payment when the amount has been credited to our account. Bills of exchange or cheques shall only be accepted on account of payment after written agreement, excluding any discount. Discount interest and all bank charges shall be borne exclusively by Customer.

If a contract is concluded between Seller and a Customer which, at the time of conclusion of the contract, fulfils the preconditions of Section 11 para 1 (*i.e.* crisis), Seller – irrespective of whether or not Customer has informed Seller about such fact prior to conclusion of the contract – shall be obliged to fulfil his duties under the contract subject to pre-payment of the full purchase price by Customer only. Customer shall bear the burden of proof that – at the time of conclusion of the contract – it did not fulfil the preconditions pursuant to Section 11 para 1.

In case of default of payment by Customer, we are entitled to demand default interest at the statutory rate pursuant to Section 456 of the Austrian Commercial Code. In the event of default of payment by Customer, we are also entitled to demand compound interest from the date of delivery of the Goods. In the event of default of payment, Customer shall reimburse us for any reminder and collection expenses, insofar as they are necessary for appropriate legal prosecution. The assertion of further rights and claims remains reserved. In case of a partial default of payment by Customer, we shall be entitled to make the outstanding invoiced amounts immediately due and payable

zu stellen und/oder Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung für künftige Lieferungen zu verlangen.

Die Aufrechnung mit von uns bestrittenen und/oder nicht rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen des Kunden ist ausgeschlossen, ebenso die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ohne rechtskräftigen Titel oder aufgrund von Ansprüchen aus anderen Rechtsgeschäften.

5. Lieferzeit, Verzug, Höhere Gewalt, Rücktritt und Abnahmepflicht

Zur Leistungsausführung sind wir erst dann verpflichtet, sobald der Kunde all seinen Verpflichtungen, die zur Lieferung erforderlich sind, nachgekommen ist, (beispielsweise Leistung der vereinbarten Anzahlung). Angegebene Lieferfristen und -termine sind, falls nicht ausdrücklich schriftlich als verbindlich vereinbart, unverbindlich und verstehen sich immer als voraussichtlicher Zeitpunkt der Erfüllung. Wir werden uns jedoch bemühen, auch unverbindliche Fristen und Termine nach Möglichkeit einzuhalten. Ein Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden wegen Lieferverzugs des Verkäufers ist jeweils nur unter schriftlicher Setzung einer angemessenen – zumindest 4-wöchigen – Nachfrist möglich. Der Rücktritt ist mittels eingeschriebenen Briefes geltend zu machen. Das Rücktrittsrecht bezieht sich nur auf den Lieferungs- oder Leistungsteil, für den der Verzug vorliegt, ein Rücktritt von bereits erbrachten Teilleistungen und -lieferungen durch den Kunden ist ausgeschlossen. Auch § 918 Abs 2 ABGB ist nicht anzuwenden.

Nachträgliche Änderungs- und/oder Ergänzungswünsche des Kunden verlängern die Lieferzeit angemessen.

Bei Eintritt unvorhergesehener Hindernisse, die außerhalb unserer Sphäre liegen und die Erfüllung bestehender Lieferverträge beeinträchtigen, sind wir für die Dauer des jeweiligen Ereignisses von unseren vertraglichen Pflichten entbunden und diese können während der entsprechenden Zeiträume nicht gegen uns geltend gemacht bzw. durchgesetzt werden. Während der Dauer derartiger Ereignisse sind wir auch nicht verpflichtet, mögliche Deckungsgeschäfte bzw. Ersatzbeschaffungen abzuschließen oder durchzuführen. Unvorhergesehene Ereignisse der genannten Art sind insbesondere Fälle höherer Gewalt, wozu nicht ausschließlich aber insbesondere auch Transport- und/oder Erfüllungsschwierigkeiten wegen Streiks, Aussperrung, Grenzsicherungen, Verzögerungen in der Anlieferung wesentlicher Rohstoffe oder Materialien, die Unmöglichkeit einer genügenden Versorgung mit Roh- und Hilfsstoffen, die Unmöglichkeit der Beschaffung von Transportmitteln, Betriebsschließungen aufgrund behördlicher Anordnung sowie Ausfall oder Verzug unserer Sublieferanten gehören. Auch Störungen der Leistungserbringung infolge der

and/or to demand advance payment or security for future deliveries.

The set-off with counterclaims of the Customer, which are disputed by us and/or which have not been determined by legally binding title, is excluded, as is the exercise of a right of retention without a legally binding title or due to claims from other legal transactions

5. Delivery Time, Delay in Performance, Force Majeure, Rescission of Contract and Obligation to Take Over Delivered Goods

We are only obliged to perform our duties as soon as Customer has complied with all of his obligations necessary for delivery (e.g. payment of the agreed down-payment). Unless expressly agreed as binding, delivery periods and dates are not binding and are always to be understood as the expected time of fulfilment. However, we will try to adhere also to non-binding periods and dates, as far as possible. Withdrawal from the contract by Customer due to delay in delivery by Seller is only possible by setting a reasonable grace period in writing of at least 4 weeks. The withdrawal is to be asserted by registered letter. The right of withdrawal only refers to the part of the delivery or service which is in delay; a withdrawal by Customer from already provided partial services and deliveries is excluded. Section 918 para 2 of the Austrian Civil Code shall not apply either.

Subsequent requests for alterations and amendments by Customer extend the delivery time appropriately.

Unforeseen obstacles, which lie outside our sphere and impair the fulfilment of any delivery contract release us – for the period any such event lasts – from our contractual obligations and such cannot be asserted or enforced against us during that time. For as long as any respective event lasts, we are not obliged to enter into any (albeit possible) hedging transactions or obtain any replacement Goods either. Unforeseen events within the meaning of this paragraph are, in particular, any force majeure events, including but not limited to transport or fulfilment difficulties due to strikes, lock-outs, border closures, delays in the delivery of essential raw materials or supplies, the impossibility of an adequate supply of raw and auxiliary materials, the impossibility of procuring means of transport, plant closures due to official orders as well as non-delivery or delay in delivery by our own suppliers. Impairments resulting from the COVID-19 pandemic shall also qualify as force majeure events.

Auswirkungen der COVID-19 Pandemie fallen hierunter.

Hält ein Ereignis im Sinne des vorstehenden Absatzes durchgehend mehr als zwei Monate an, so ist sowohl der Verkäufer als auch der Käufer berechtigt, vom jeweils betroffenen Liefervertrag zurückzutreten. Die Rückabwicklung allfällig bereits ausgetauschter Leistungen richtet sich nach den gesetzlichen Regeln.

Wird das Vertragsverhältnis zwischen dem Verkäufer und einem Sublieferanten, dessen Leistung für die Erfüllung eines Liefervertrags durch den Verkäufer notwendig ist, beendet, so ist der Verkäufer berechtigt, vom betroffenen Liefervertrag zurückzutreten. Der Kunde kann aus einem solchen Rücktritt keine Ansprüche gegen den Verkäufer ableiten.

Der Kunde ist verpflichtet, unsere Lieferungen an- und tatsächlich abzunehmen. Sofern der Kunde bestellte Ware nicht vereinbarungsgemäß abnimmt, wird die Ware für die Dauer von maximal einer Woche auf Gefahr und Kosten des Kunden eingelagert. Die Lagergebühren hat der Kunde zu tragen. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen oder nach Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten. Im Falle eines Rücktritts unsererseits gilt eine Konventionalstrafe von 15 % des Rechnungsbetrags exklusive Umsatzsteuer als vereinbart. Die Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadens bleibt unbenommen.

6. Lieferort, Verzollung, Versicherung

Soweit zwischen uns und dem Kunden schriftlich nichts Abweichendes vereinbart ist, liefern wir die bestellte Ware jeweils „EX WORKS Geschäftsadresse des Verkäufers“ gemäß INCOTERMS 2020.

Bestimmungsland im Sinne dieser ALB ist das Land, in welchem die Waren letztlich vom Kunden weiterverkauft werden.

Soweit nicht schriftlich Abweichendes vereinbart ist, trägt der Kunde die Verantwortung für die gesamte zollrechtliche Abwicklung einer Lieferung. Dies umfasst sowohl die Ausfuhr aus Österreich als auch die Einfuhr in das Bestimmungsland sowie die vorherige Durchfuhr durch sonstige Länder. In diesem Zusammenhang anfallende Zoll- und sonstige Gebühren und Aufwendungen trägt der Kunde jedenfalls zur Gänze alleine und hat den Verkäufer diesbezüglich vollumfänglich schad- und klaglos zu halten. Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass seine Daten vom Verkäufer im gesetzlich notwendigen Umfang an das zuständige Zollamt weitergegeben werden.

If an event within the meaning of the preceding paragraph lasts for more than two months, both Seller and Customer are entitled to rescind all affected delivery contracts. The reversal of already exchanged performances shall be subject to the rules of applicable statutory law.

If the contractual relationship between Seller and one of Seller's suppliers whose performance is required in order to allow Seller to fulfil a specific delivery contract is terminated, Seller shall be entitled to rescind the affected delivery contract. Customer shall not be entitled to raise any claims against Seller in connection with any such rescission of contract.

Customer is obliged to accept deliveries and actually take over delivered Goods. If Customer fails to comply with such obligation, the Goods shall be stored at Customer's risk and expense for a maximum of one week. Customer shall bear the storage fees. At the same time, we are entitled to either insist on fulfilment of the contract or to withdraw from the contract after setting a reasonable grace period and subsequently dispose of the Goods otherwise. If we withdraw from the contract, Consumer shall pay a contractual penalty of 15 % of the invoice amount excluding VAT. Claims for compensation of exceeding damages remain unaffected.

6. Place of Delivery, Shipping, Transfer of Risk, Insurance

As far as no written agreement between Seller and Customer provides otherwise, we deliver all Goods subject to „EX WORKS business address of Seller“ in accordance with the provisions of the INCOTERMS 2020.

The country of destination within the meaning of these GTD shall be the country where the Goods are eventually resold by Customer.

As far as no written agreement between Seller and Customer provides otherwise, Customer shall be exclusively responsible for any required customs clearances relating to a delivery. This includes the export from Austria as well as the import to the country of destination and the prior transit through any other country. Any export or import fees, tolls or other expenses in this respect shall in any case be borne entirely by Customer who shall fully indemnify and hold harmless Seller in this respect. Customer hereby expressly agrees that Seller may pass on Customer's data to the customs offices, as far as required by law.

Wenn wir Ware an den Kunden versenden, sind wir nicht verpflichtet, diese zu versichern. Eine Transportversicherung kann auf Wunsch und Kosten des Kunden abgeschlossen werden.

7. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung des vollen Kaufpreises samt aller Abgaben, Gebühren und Kosten gem. Punkt 3 bleibt die Ware unser Eigentum. Der Kunde trägt das gesamte Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Untergangs, des Verlusts oder der Verschlechterung. Er hat die Vorbehaltsware bis zur vollständigen Bezahlung sorgfältig und von anderen Gütern abgesondert zu lagern und vor Beschädigung zu schützen.

Bei Zahlungsverzug ist der Kunde nach erfolgloser Mahnung durch den Verkäufer verpflichtet, die vom Verzug betroffene Vorbehaltsware herauszugeben, soweit sie sich noch in seinem Besitz befindet. Kommt der Kunde dieser Verpflichtung nicht unverzüglich nach, so ist der Verkäufer berechtigt, den Lagerort der Vorbehaltsware, welchen der Kunde dem Verkäufer unverzüglich nach Aufforderung bekannt zu geben hat, zu betreten und die Vorbehaltsware wieder in Besitz zu nehmen.

Der Kunde ist nicht berechtigt, die Vorbehaltsware vor vollständiger Bezahlung weiter zu veräußern.

In der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts liegt kein Rücktritt vom jeweiligen Liefervertrag, außer dies wird ausdrücklich vom Verkäufer erklärt. Der Kunde ist nicht berechtigt noch nicht vollständig bezahlte Ware an Dritte zu verpfänden. Weiters verpflichtet sich der Kunde, uns unverzüglich zu verständigen, falls behördlich exekutiert wird, damit wir unser Eigentumsrecht geltend machen können. Saldoanerkennung berührt den Eigentumsvorbehalt nicht, ebenso wenig die Hingabe von Wechsel oder Schecks bis zur richtigen oder tatsächlichen Einlösung. Falls wir von unserem Eigentumsvorbehalt Gebrauch machen und die Ware zurücknehmen, erfolgt die Gutschrift für die aufgrund des Eigentumsvorbehalts zurückgenommenen Waren vorbehaltlich unseres Vertragsrücktritts sowie unter Berücksichtigung von Lagerdauer/-kosten, Beschädigungen, gesetzlich zwingend vorgeschriebenen Regelungen des Medizinproduktegesetzes sowie aufgrund der Umstände sonstigen angemessenen Abzügen.

Nehmen wir aufgrund des vorstehenden Eigentumsvorbehaltes gelieferte Ware zurück, so haftet der Kunde für jeden Mindererlös, der sich bei Weiterverkäufen ergibt. Auch hat er die durch den Rücktransport bzw. Weitertransport an Dritte entstehenden Kosten zu ersetzen.

If we ship Goods to Customer, we are not obliged to deliver insured. Transport insurance can be taken out at Customer's request and expense.

7. Retention of Title

The Goods remain our property until full payment of the purchase price including any taxes, fees and costs pursuant to Section 3. Customer bears the full risk for the reserved Goods, in particular the risk of destruction, loss or deterioration. Until full payment, Customer shall diligently store the reserved Goods separately from other wares and protect them from damage.

In the event of delayed payment, Customer is obliged to return the reserved Goods which are subject to the default, provided that such Goods are still in the possession of Customer and provided further that Seller has already submitted an unsuccessful payment reminder. If Customer does not comply with such obligation, Seller shall be entitled to access the place where the reserved Goods are stored – such place to be indicated by Customer to Seller upon Seller's request without undue delay – in order to retrieve the reserved Goods.

Customer is not entitled to resell the reserved Goods before full payment.

The enforcement of retention of title shall not be deemed a cancellation of the relevant delivery contract, unless expressly declared by Seller. Customer is not entitled to pledge not yet entirely paid Goods to third parties. Furthermore, Customer is obliged to notify us immediately in the event of official execution, so that we can assert our right of ownership. The recognition of balances does not affect the retention of title, nor does the submission of bills of exchange or cheques until their correct or actual encashment. If we make use of our retention of title and take back the Goods, the credit note for the Goods retrieved on the basis of the retention of title will be issued subject to our withdrawal from the delivery contract and by taking into account storage duration and storage costs, damages, mandatory regulations of the Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetzes*) as well as other deductions appropriate in light of the circumstances of the individual case.

If we take back Goods delivered on the basis of the retention of title, Customer shall be liable for any loss of proceeds resulting from resale. Customer shall also reimburse the costs incurred by the return transport or onward transport to third parties.

8. Gewährleistung

Wir leisten Gewähr dafür, dass die gelieferten Waren den jeweils ausgewiesenen Produktspezifikationen entsprechen. Darüber hinaus leisten wir keine Gewähr für eine sonstige Eigenschaft der Waren. Insbesondere leisten wir keine Gewähr dafür, dass die gelieferten Waren in anderen Ländern als Österreich über die erforderliche Produktkennzeichnung verfügen. Hat uns der Kunde die für das Bestimmungsland (Punkt 6) erforderliche Produktkennzeichnung mitgeteilt, leisten wir nur Gewähr für die Einhaltung der mitgeteilten Vorgaben, nicht jedoch für deren Richtigkeit. Für die Angaben des Kunden unterliegen wir auch keiner Prüfpflicht. Weiters leisten wir keine Gewähr dafür, dass die von uns gelieferten Waren in das Bestimmungsland exportiert werden dürfen, im Bestimmungsland (mit Ausnahme von Österreich) in Verkehr gebracht werden dürfen bzw. die dafür erforderlichen Zertifizierungen und behördlichen Genehmigungen des Bestimmungslandes vorliegen. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die regulatorischen Voraussetzungen für das Inverkehrbringen der Waren im Bestimmungsland zu prüfen und zu erfüllen und die erforderlichen Genehmigungen einzuholen. Allfällige Importbeschränkungen für das Bestimmungsland hat der Kunde zu prüfen.

Sollte eine Warenlieferung wegen einer Importbeschränkung nicht in das gewünschte Bestimmungsland eingeführt werden können, entbindet dies den Kunden nicht von der Zahlungsverpflichtung. Haben wir uns zur Lieferung der Waren in das Bestimmungsland verpflichtet, so sind infolge der Unzulässigkeit der Einfuhr der Waren anfallende Zwischenlagekosten sowie Kosten des Rücktransports vom Kunden zu tragen. Sollte der Kunde diese Kosten nicht tragen, steht es dem Verkäufer frei, die Vernichtung der betroffenen Waren auf Kosten des Kunden zu beauftragen; auch dies entbindet den Kunden jedoch nicht von seiner Zahlungsverpflichtung für die bestellten Waren.

Sofern nicht anders vereinbart, wird für die Waren weder ausdrücklich noch stillschweigend eine Lizenz nach den Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums der Vereinigten Staaten von Amerika oder eines anderen Landes außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EEA) erteilt.

Wird ein Produkt nach Ablauf des dafür auf der Packung oder in der Gebrauchsanleitung angegebenen Mindesthaltbarkeitsdatums verwendet, so haftet der Verkäufer nicht, falls das Produkt nicht mehr die bestimmungsgemäße Funktionalität, Wirkung oder Nutzbarkeit aufweist.

Zeigen sich an unseren Waren Mängel, so muss die Mängelrüge unverzüglich nach Erhalt der Ware schriftlich gemeldet werden. Werden Falschlieferungen, Fehlmengen oder sonstige Mängel nicht spätes-

8. Warranty

We warrant that the delivered Goods correspond with the respective product specifications. Furthermore, we do not warrant for any other property of the Goods. In particular, we do not warrant that the delivered Goods have the required product labelling in countries other than Austria. If Customer has notified us of the product labelling required for the country of destination (Section 6), we only warrant that the notified specifications are complied with, but not that they are correct. We are not subject to any obligation to verify the information provided by Customer either. Furthermore, we do not warrant that the Goods delivered by us may be exported to the country of destination, that they may be marketed in the country of destination (with the exception of Austria) or that the necessary certifications and official approvals of the country of destination are available. It is Customer's responsibility to verify and fulfil the regulatory requirements for the marketing of the Goods in the country of destination and to obtain the necessary approvals. Customer shall verify any import restrictions for the country of destination.

If Goods cannot be delivered to the intended country of destination due to import restrictions, this does not release Customer from its obligation to pay. If we are obliged to deliver the Goods to the country of destination, any costs for intermediate storage and return transport resulting from import restrictions are to be borne by Customer. If Customer does not bear these costs, Seller is free to order the destruction of the respective Goods at Customer's expense; however, this does not release Customer from its obligation to pay for the Goods either.

Unless otherwise agreed, a license for the Goods, under the intellectual property laws of the United States of America or any other country outside the European Economic Area (EEA), is neither expressly nor impliedly granted.

If Goods are used after the lapse of the minimum durability date as indicated on the packaging or in the user manual, Seller shall not be held liable in case the Goods do no longer show the intended functionality, effect or usability.

If our Goods show defects, the complaint shall be reported in writing immediately after receipt of the Goods. If incorrect deliveries, shortfalls or other defects are not notified within five working days (*i.e.* Austrian working days from Monday until Friday) of receipt

tens innerhalb von fünf Werktagen (*i.e.* österreichische Arbeitstage von Montag bis Freitag) nach Wareneingang (bei versteckten Mängeln, ab deren Erkennbarkeit für den Kunden) gerügt, gilt die Lieferung als vertragsgemäß ausgeführt. Die Mängelrüge muss dem Verkäufer binnen der Rügefrist zugehen, um fristgerecht zu sein.

Die Gewährleistungsfrist beträgt drei Monate ab Übergabe der Ware gem. den einschlägigen INCOTERMS. Das Vorliegen von Mängeln bereits bei Übergabe der Ware ist stets vom Kunden nachzuweisen. § 924 ABGB wird ausdrücklich abbedungen.

Bei begründeten Mängeln ist die Gewährleistung auf Verbesserung, Neulieferung oder Nachtrag des Fehlenden nach Wahl des Verkäufers und im Rahmen der rechtlich bindenden Vorschriften des Medizinproduktegesetzes beschränkt. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Geltendmachung von Mangelschäden gem. § 933a ABGB ausgeschlossen. Mehrere Nachbesserungen oder Lieferungen sind zulässig. Wandlungs- und Preisminderungsansprüche sind ausgeschlossen, außer wir stimmen ausdrücklich zu. Dem Kunden stehen keine Gewährleistungsansprüche zu, wenn der Kunde oder ein von uns nicht ermächtigter Dritter Änderungen oder Instandsetzungen an der Ware vorgenommen oder diese unsachgemäß (insbesondere entgegen der jeweiligen Bedienungsanleitung bzw. Nutzungsanweisung) verwendet hat.

Von der Gewährleistung sind Mängel ausgeschlossen, die aus unrichtiger Lagerung, Einrichtung, Nichtbeachtung der Benutzungsbedingungen, Überbeanspruchung der Teile über die von uns angegebene Leistung hinaus, nachlässiger oder unrichtiger Behandlung und/oder Verwendung ungeeigneter Betriebsmaterialien entstehen. Gleiches gilt für reine Schönheitsfehler (*i.e.* Mängel, die den bestimmungsgemäßen Gebrauch der Ware nicht beeinträchtigen, wie z.B. reine Verpackungsschäden, Farbabweichungen etc.).

Die Gewährleistung umfasst weiters nicht den Ersatz von Teilen, die einem natürlichen Verschleiß unterliegen.

Rücksendungen bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung unsererseits. Ein Rückgriffsrecht gemäß § 933b ABGB ist ausgeschlossen und wird der Kunde uns diesbezüglich schad- und klaglos halten.

Bevor wir zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen verpflichtet sind, hat der Kunde die Ware auf seine Kosten und Gefahr an den Sitz des Verkäufers zu übermitteln. Reparierte Ware ist seitens des Kunden wieder am Sitz des Verkäufers auf eigene Kosten abzuholen.

of the Goods (in case of hidden defects, however, within five working days after they have first become detectable for Customer) at the latest, the delivery is deemed to have been carried out in accordance with the contract. In order to be valid and effective, any notification must be served on Seller within the notification period.

The warranty periods expires three months after handover of the Goods in accordance with the applicable INCOTERMS. The existence of a defect already at the time of handover of the Goods must always be proven by Customer. The provision of Section 924 of the Austrian Civil Code is expressly excluded.

In case of justified defects, the warranty is limited to improvement, new delivery or addition of the missing item as chosen by Seller and within the scope of the legally binding regulations of the Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetzes*). To the extent permitted by law, Customer shall not be entitled to claim damages in accordance with Section 933a of the Austrian Civil Code. Several rectifications or deliveries are permissible. Claims for contract cancellation and price reduction are excluded, unless we expressly agree. Customer shall not be entitled to any warranty claims if Customer or a third party not authorised by us has made changes or repairs to the Goods or used the Goods in an inappropriate way (in particular, in violation of the user manual and/or instructions).

Excluded from the warranty are defects resulting from inadequate storage, setup, non-compliance with the terms of use, overstressing of parts beyond the indicated capacity, negligent or incorrect handling and use of inappropriate operating materials. The same applies to defects of aesthetic appearance (*i.e.* defects, which do not affect the intended use of the Goods, such as mere packaging damage, colour deviations etc.).

Furthermore, the warranty does not cover the replacement of parts, which are subject to natural wear and tear.

Returns require our prior written consent. A right of recourse in accordance with § 933b of the Austrian Civil Code is excluded and Customer shall indemnify and hold us harmless in this respect.

Before we are obliged to fulfil our warranty obligations, Customer must deliver the Goods to Seller's seat at Customer's own expense and risk. Repaired Goods shall also be picked up by Customer at Seller's seat, at Customer's own expense.

Der Kunde verzichtet auf die Geltendmachung der Anfechtung oder Anpassung eines Liefervertrags wegen Verkürzung über die Hälfte, wegen Irrtums oder Wegfalls der Geschäftsgrundlage.

Eine über die Gewährleistung hinausgehende Haftung des Verkäufers für Mängel der Waren ist ausgeschlossen.

9. Haftungsbeschränkung

Wir haften nicht für Schäden, die durch ungeeignete oder unsachgemäße Verwendung, durch natürliche Abnutzung oder durch fehlerhafte oder nachlässige Behandlung oder Lagerung an der Ware entstanden sind.

Wir haften nur für den Ersatz von Schäden, die wir grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht haben. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht für den Ersatz von Personenschäden. Soweit gesetzlich zulässig, haften wir für mittelbare Schäden, entgangenen Gewinn, Zinsverluste, unterbliebene Einsparungen und Folgeschäden nicht. Soweit gesetzlich zulässig, ist unsere Haftung bei grober Fahrlässigkeit überdies der Höhe nach mit dem Bruttowert der jeweiligen Warenlieferung beschränkt.

Der Kunde hat bei Weiterverkauf der Ware seine Geschäftspartner darauf hinzuweisen, dass es sich um ein Medizinprodukt handelt. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass Medizinprodukte, deren Haltbarkeit abgelaufen ist, nicht mehr in den Verkehr gebracht werden dürfen.

Der Kunde trägt die Beweislast dafür, dass im Fall eines Schadenersatzanspruches Verschulden auf unserer Seite vorlag. Die gesetzlichen Vermutungen der §§ 1297 und 1298 ABGB finden keine Anwendung.

10. Produkthaftung

Der Kunde verpflichtet sich, die Produktbeschreibungen genau zu befolgen. Für die falsche Lagerung, Nutzung und/oder Anwendung durch den Kunden, insbesondere entgegen der Anweisungen in der Produktbeschreibung, übernehmen wir keine Haftung. Jedenfalls sind sämtliche Hinweise auf den Produktverpackungen und den Produktbeilagen zu beachten.

Eine Nicht- oder Mindereinhaltung von festgelegten sowie allgemein bekannten Bedingungen für Montage, Inbetriebnahme, Nutzung oder Instandhaltung (z.B. Bedienungsanleitungen, Gebrauchsinformationen) sowie eine Missachtung von Warnhinweisen oder behördlichen Auflagen geht über ein bloßes Mitverschulden durch uns an Zwischenfällen hinaus und führt zu einem Verlust jedweder Ansprüche gegen uns.

Customer waives the right of rescission or adjustment of any delivery contract due to *laesio enormis*, error or frustration of contract.

Any liability of the Seller for defects of Goods which goes beyond the warranty is excluded.

9. Limitation of Liability

We shall not be liable for damages to the Goods resulting from improper use, natural wear and tear or incorrect or negligent handling or storage.

We are only liable for the compensation of damages, which we caused by gross negligence or wilful misconduct. However, this limitation of liability does not apply to compensation for personal injuries. To the extent permitted by law, we are not liable for indirect damages, loss of profit, loss of interest, omitted savings and consequential damages. Moreover, To the extent permitted by law, in the event of gross negligence, our liability is limited to the gross purchase price for the relevant delivery.

When reselling the Goods, Customer must inform its business partners that the Goods are medical products. Customer is advised that medical products whose shelf life has expired may no longer be placed on the market.

Customer bears the burden of proof that we were at fault in the event of a claim for damages. The legal assumptions pursuant to Sections 1297 and 1298 of the Austrian Civil Code do not apply.

10. Product Liability

Customer is obliged to follow the product descriptions carefully. We assume no liability for incorrect storage, use and/or application by Customer, especially contrary to the instructions in the product descriptions. In any case, all instructions on the product packaging and the product inserts must be observed.

Non-observance or reduced observance of specified and generally known conditions for assembly, commissioning, use or maintenance (e.g. operating instructions, instructions for use) as well as disregard of warnings or official requirements goes beyond mere contributory negligence on our part in accidents and leads to the loss of any claims against us.

Den Kunden trifft die umfassende Pflicht zur Mitwirkung an der Aufklärung des jeweiligen Sachverhalts.

Wenn der Kunde der Auffassung ist oder Grund zu der Annahme hat, dass die Ware nicht den medizinprodukterechtlichen Vorschriften entspricht oder von der Ware eine Gefahr ausgeht oder wenn dem Kunden Vorkommnisse wie insbesondere Fehlfunktionen, Verschlechterungen der Eigenschaften oder Leistung und unerwünschte Nebenwirkungen bekannt werden, teilt er dies unverzüglich und jedenfalls innerhalb von 24 Stunden dem Verkäufer mit. Diese Verpflichtung gilt unbeschadet sonstiger Melde- und Informationsverpflichtungen nach den anwendbaren medizinprodukterechtlichen Vorschriften.

11. Mitteilungspflichten des Kunden

Sofern sich der Kunde in einer Krise befindet, hat er dies gegenüber dem Verkäufer vor Vertragsschluss bekannt zu geben. Der Kunde befindet sich für die Zwecke dieser ALB in der Krise, sofern er (a) zahlungsunfähig (§ 66 IO) ist oder (b) überschuldet ist (§ 67 IO) oder (c) der Eintritt von Zahlungsunfähigkeit oder Überschuldung wahrscheinlich ist oder (d) die Eigenmittelquote (§ 23 URG) des Kunden weniger als 8% und die fiktive Schuldentilgungsdauer (§ 24 URG) mehr als 15 Jahre betragen.

Der Kunde ist weiters verpflichtet, den Verkäufer unverzüglich schriftlich (E-Mail ausreichend) zu verständigen, sofern Umstände vorliegen, die begründete Bedenken betreffend die Kreditwürdigkeit des Kunden oder dessen Fähigkeit, seinen Verbindlichkeiten gegenüber dem Verkäufer jeweils bei Fälligkeit ordnungsgemäß nachzukommen, begründen können. Der Kunde hat den Verkäufer in diesem Sinne insbesondere über (jeweils absehbare bzw. bereits eingetretene) (a) Verschlechterungen seiner Kreditwürdigkeit bzw. Ausfallswahrscheinlichkeit gem. Bewertung des Kreditschutzverbands (KSV) 1870 oder vergleichbarer Gläubigerschutzverbände, (b) rechnerische Überschuldung, (c) Zahlungsunfähigkeit, (d) Zahlungsstockungen, (e) Antragstellungen (durch den Kunden selbst oder durch Dritte) zur Einleitung eines Insolvenz-, Restrukturierungs- und/oder Reorganisationsverfahrens über das Vermögen des Kunden, (f) allfällige Ablehnungen der Eröffnung eines Insolvenzverfahrens über das Vermögen des Kunden mangels Masse sowie (g) die Ablehnung eines vom Kunden gegenüber dessen Gläubigern vorgeschlagenen Restrukturierungsplans zu informieren. Verletzt der Kunde seine Informationspflichten, so haftet er dem Verkäufer für sämtliche hieraus erfließenden Nachteile und Schäden.

In all cases, Customer has a comprehensive obligation to cooperate in the clarification of the relevant facts.

If Customer considers or has reason to believe that the Goods are not in conformity with the statutory and regulatory requirements applicable to medical devices or that the Goods present a risk or if Customer learns of an incident such as a malfunction, deterioration in the characteristics and performance or undesirable side-effects as to the Goods, it is obliged to inform Seller forthwith and at any rate within 24 hours. This obligation applies without prejudice to any other notification and information obligations under applicable medical device regulations.

11. Customer's Reporting Obligations

If Customer is in crisis, it must inform Seller accordingly prior to the conclusion of the relevant contract for delivery of Goods. For the purpose of these GTD, a Customer is in crisis if (a) it is insolvent (Section 66 of the Austrian Insolvency Act) or (b) it is over-indebted (Section 67 of the Austrian Insolvency Act) or (c) occurrence of insolvency or over-indebtedness is likely or (d) the Customer's equity ratio (Section 23 of the Austrian Business Reorganisation Act) is below 8% and the notional debt amortization period (Section 24 of the Austrian Business Reorganisation Act) exceeds 15 years.

Further, Customer is obliged to inform Seller without undue delay in writing (e-mail) if circumstances arise which are suitable to create reasonable doubt about Customer's creditworthiness or ability to fulfil all its obligations when due. In this respect, Customer shall inform Seller, in particular, about any (a) deterioration of the Customer's creditworthiness or probability of default pursuant to an assessment of the Austrian Kreditschutzverband 1870 or any comparable creditors' association, (b) over-indebtedness, (c) insolvency, (d) payment disruptions, (e) application (by the Customer or any third party) for the opening of insolvency, restructuring or reorganisation proceedings over the Customer's assets, (f) rejection of the opening of insolvency proceedings over the Customer's assets due to lack of assets and (g) rejection of a restructuring plan proposed by Customer to his creditors, in each case already if any such circumstance is foreseeable. Customer shall be liable for any disadvantages and damages incurred by Seller due to violation by Customer of his reporting obligations set forth herein.

12. Verschlechterung der wirtschaftlichen Lage des Kunden, Rücktritt durch den Verkäufer

Für die Zwecke dieser ALB ist eine Verschlechterung der Bonität, Verschuldungslage, Kreditwürdigkeit und/oder Zahlungsfähigkeit des Kunden immer dann wesentlich, wenn dadurch objektiv begründete Zweifel entstehen, ob bzw. dass der Kunde seine Schulden und Verbindlichkeiten gegenüber dem Verkäufer bei Fälligkeit vollständig bedienen und erfüllen können wird. Eine wesentliche Verschlechterung wird widerleglich vermutet, wenn (i) der Kunde mit fälligen Zahlungen mehr als 14 Tage in Verzug gerät und/oder (ii) einer der Fälle des Punktes 11 Abs 2 sublit (a) bis (g) eintritt.

Für den Fall einer im Vergleich zur Situation bei Abschluss des jeweiligen Vertrags wesentlichen Verschlechterung der Bonität, Verschuldungslage, Kreditwürdigkeit und/oder Zahlungsfähigkeit des Kunden sowie bei Vorliegen begründeter Verdachtsmomente, welche den Eintritt einer solchen wesentlichen Verschlechterung nahelegen, ist der Verkäufer berechtigt, soweit gesetzlich zulässig, (a) die unter dem jeweiligen Vertragsverhältnis aushaftenden Forderungen gegen den Kunden trotz eines allenfalls vereinbarten, anderslautenden Zahlungszieles mit sofortiger Wirkung fällig zu stellen und noch ausständige Lieferungen bis zur vollständigen Begleichung aller betroffenen, ausständigen Forderungen zurückzuhalten und/oder (b) angemessene Besicherung der ausständigen Forderungen durch den Kunden zu verlangen (z.B. in Form der Einräumung eines Pfandrechts udgl., jeweils nach Wahl des Verkäufers) und/oder (c) den sofortigen Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden zu erklären und Ersatz für alle dem Verkäufer hieraus entstehenden Nachteile und Schäden zu fordern.

Im Streitfall sowie jeweils auf entsprechende Aufforderung seitens des Verkäufers hat der Kunde zu beweisen, dass eine wesentliche Verschlechterung seiner Bonität, Verschuldungslage, Kreditwürdigkeit und/oder Zahlungsfähigkeit nicht eingetreten ist und keine begründeten Verdachtsmomente vorliegen, welche den Eintritt einer solchen wesentlichen Verschlechterung nahelegen.

Ein Recht auf sofortigen Rücktritt vom jeweiligen Vertrag steht dem Verkäufer weiters zu, sofern die Eigenmittelquote (§ 23 URG) des Kunden unter 8% sinkt und die fiktive Schuldentilgungsdauer (§ 24 URG) auf mehr als 15 Jahre ansteigt. Der Kunde hat dem Verkäufer auch über eine derartige Verschlechterung seiner wirtschaftlichen Lage – bei sonstiger Haftung – jeweils unverzüglich schriftlich zu informieren.

12. Deterioration of Customer's Economic Situation, Rescission by the Seller

For the purpose of these GTD, any deterioration of Customer's creditworthiness, indebtedness and/or solvency shall be deemed material if such deterioration causes objectively justified doubt about Customer's ability to thoroughly fulfil its obligations and settle its debts when due. A material deterioration shall be refutably presumed if (i) Customer is in default with payments for more than 14 days and/or (ii) one of the cases pursuant to Section 11 para 2 sublit (a) to (g) applies.

If, compared to the situation at the time of conclusion of a contract, a material deterioration of Customer's creditworthiness, indebtedness and/or solvency occurs or if there is justified reason to believe that any such material deterioration is going to occur, Seller shall be entitled to, to the extent permitted by law, (a) demand immediate payment of all outstanding debts by Customer and withhold any deliveries until payment by Customer of all its outstanding debts in full, in each case irrespective of any deviating agreements between the parties regarding payment terms and payment periods and/or (b) demand adequate security for Seller's outstanding claims (e.g. by way of a pledge etc., in each case subject to Seller's choice) and/or (c) rescind the contract with immediate effect and claim compensation for all disadvantages and damages resulting therefrom.

In case of any dispute and/or in case of Seller's respective request, Customer shall prove that no material deterioration of Customer's creditworthiness, indebtedness and/or solvency has occurred and that there is no justified reason to believe that any such material deterioration is going to occur.

Seller shall also be entitled to rescind the relevant contract if Customer's equity ratio (Section 23 of the Austrian Business Reorganisation Act) drops below 8% and the notional debt amortization period (Section 24 of the Austrian Business Reorganisation Act) rises to more than 15 years. Customer shall inform Seller about any such deterioration of its economic situation without undue delay and shall be liable for any breach of such obligation.

13. Anwenderhinweis gemäß Medizinproduktegesetz (MPG)

Bezüglich der Einhaltung des Medizinproduktegesetzes BGBl. Nr. 657/1996 idgF weisen wir auf Folgendes hin, wobei die Einhaltung aller gesetzlichen Bestimmungen für die Verwendung und das Inverkehrbringen von Medizinprodukten zum Verkauf im Einzelhandel in der alleinigen Verantwortung des Kunden liegt und jegliche Haftung diesbezüglich von uns ausgeschlossen ist:

Gemäß § 83 MPG dürfen Medizinprodukte nur von Personen angewendet werden, die am Medizinprodukt oder an einem Medizinprodukt dieses Typs unter Berücksichtigung der Gebrauchsanweisung sowie der beigefügten sicherheitsbezogenen Informationen in die sachgerechte Handhabung eingewiesen und auch auf besondere anwendungs- und medizinproduktespezifische Gefahren hingewiesen worden sind. Im Speziellen ist die für den Betrieb einer Einrichtung des Gesundheitswesens verantwortliche natürliche oder juristische Person von Medizinprodukten gemäß § 4 Abs 1 Medizinproduktebetriebsverordnung (MPBV) verpflichtet, die Einschulung für mit den jeweiligen Medizinprodukten befasste Personen durch Medizinprodukteberater (§ 79 MPG) sicherzustellen. Eine Einweisung ist nicht erforderlich für jene Personen, bei denen auf Grund ihrer Ausbildung, ihrer sonstigen Kenntnisse oder auf Grund ihrer praktischen Erfahrungen davon ausgegangen werden kann, dass ihnen die in § 4 Abs 3 MPBV genannten Informationen hinlänglich bekannt sind. Die Einweisung ist zu dokumentieren.

Die Bereitstellung und Übermittlung detaillierter Hersteller- sowie Prüfprotokolle (z.B. § 3 Abs 3 MPBV) ist generell kostenpflichtig und vom Kunden zu bezahlen.

14. Anwendbares Recht, Gerichtsstand

Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit einem Vertrag, auf den diese ALB anwendbar sind, ist das für Wien, Innere Stadt in Handelssachen zuständige Gericht ausschließlich zuständig. Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlung ist der Sitz des Verkäufers. Alle Verträge werden unter österreichischem Recht geschlossen. Das UN Kaufrecht und die Verweismenormen des internationalen Privatrechts (insbesondere IPRG, ROM-I-VO) werden ausdrücklich ausgeschlossen.

Für Kunden mit Sitz in Dänemark oder außerhalb der EU gilt ausschließlich folgende Schiedsgerichtsvereinbarung:

13. Advice for use according to the Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetz*)

With regard to compliance with the Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetz*), Legal Bulletin BGBl. 657/1996 in its current version, we inform you about the following, whereby compliance with all statutory provisions for the use and marketing of medical products for retail sale is the sole responsibility of the Customer and any liability in this respect by us is excluded:

According to Section 83 Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetz*), medical products may only be used by persons who have been instructed in the proper handling of the medical product or of a medical product of this type, under consideration of the instructions for use as well as the enclosed safety-related information, and who have also been made aware of special application and of specific medical product risks. In particular, the natural person or legal entity responsible for the operation of a health care facility is obliged to ensure, in accordance with Section 4 para 1 of the Medical Products Operator Regulation (*Medizinproduktebetriebsverordnung*), the training of persons dealing with the respective medical devices by medical device consultants (Section 79 Austrian Medical Product Act (*Medizinproduktegesetz*)). Instruction is not required for those persons for whom it can be assumed on the basis of their training, their other knowledge or on the basis of their practical experience that they are sufficiently familiar with the information stated in Section 4 para 3 Medical Products Operator Ordinance (*Medizinproduktebetriebsverordnung*). The instruction shall be documented.

The provision and transmission of detailed manufacturer's protocols and test protocols (e.g. Section 3 para 3 Medical Products Operator Ordinance (*Medizinproduktebetriebsverordnung*)) is generally subject to a charge and shall be paid by Customer.

14. Applicable Law, Place of Jurisdiction

For all disputes arising out of or in connection with a contract to which these GTD apply, the competent court for Vienna, Inner City in commercial matters shall have exclusive jurisdiction. Place of performance for deliveries and payment is the registered office of the Seller. All contracts are concluded under Austrian law. The UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods and the reference rules of international private law (in particular Code on Private International Law (*IPRG*), Rome I Regulation (*ROM-I-VO*)) are expressly excluded.

For Customers domiciled in Denmark or outside the EU, the following arbitration agreement applies exclusively:

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag ergeben, einschließlich Streitigkeiten über dessen Gültigkeit, Verletzung, Auflösung oder Nichtigkeit, werden nach der Schiedsordnung (Wiener Regeln) der Internationalen Schiedsinstitution der Wirtschaftskammer Österreich (VIAC) von einem gemäß diesen Regeln bestellten Schiedsrichter endgültig entschieden. Die im Schiedsverfahren zu verwendende Sprache ist Englisch. Schiedsort ist Wien. Das auf die gegenständliche Schiedsvereinbarung anwendbare materielle Recht ist das Recht der Republik Österreich.

15. Sonstige Bestimmungen

Sollte eine der Bestimmungen dieser ALB rechtsunwirksam, ungültig und/oder nichtig sein oder im Laufe ihrer Dauer werden, so berührt dies die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. In diesem Fall ist die rechtsunwirksame, ungültige und/oder nichtige Bestimmung durch eine solche zu ersetzen, die rechtswirksam und gültig ist und in ihrer wirtschaftlichen Auswirkung der ersetzten Bestimmung, soweit möglich und rechtlich zulässig, am nächsten kommt.

Diese ALB sind in deutscher und englischer Sprache errichtet, jedoch ist nur die deutsche Version rechtsverbindlich; die englische Version dient nur zu Informationszwecken.

16. Datenschutz

Gemäß Datenschutzrecht weisen wir den Kunden darauf hin, dass wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher folgende Daten des Kunden bzw. seiner Organwalter und Mitarbeiter in unserem elektronischen System speichern und verarbeiten: Name, Kontaktdaten, Vertrags- und Produktinformationen und Informationen zum Zahlungsvorgang. Diese Verarbeitung beruht auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung eines Vertrages mit dem Kunden, Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen und unseren überwiegenden berechtigten Interessen an der Geschäftsanbahnung und -abwicklung mit unseren Kunden. Die Daten werden von uns längstens für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungs- und Produkthaftfristen bzw. soweit notwendig der Dauer produktrechtlicher, steuerlicher oder sonstiger Aufbewahrungspflichten gespeichert, und grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben.

Den Betroffenen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch zu. Ein diesbezügliches Aufforderungsschreiben hat an unsere Geschäftsadresse, zH. Peter Duschek, zu gehen. Außerdem sind die Betroffenen zur Einbringung einer Beschwerde bei der Datenschutzbehörde berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, die in diesem Abschnitt 16 erteilten Informationen seinen betroffenen Organwaltern und Mitarbeitern zukommen zu lassen.

All disputes or claims arising out of or in connection with this contract, including disputes about its validity, breach, termination or invalidity, shall be finally settled under the Rules of Arbitration (Vienna Rules) of the International Arbitral Institution of the Austrian Federal Economic Chamber (VIAC) by one arbitrator appointed in accordance with these rules. The language to be used in the arbitral proceedings shall be English. The place of arbitration shall be Vienna. The substantive law applicable to the given arbitration agreement shall be the laws of the Republic of Austria.

15. Miscellaneous

Should any of the provisions of these GTD be or become legally ineffective, invalid and/or void or become so in the course of their duration, it shall not affect the legal effectiveness of the remaining provisions. In such case, the legally ineffective, invalid and/or void provision shall be replaced by one that is legally effective and valid and comes closest to the economic effect of the replaced provision, as far as possible and legally permissible.

These GTD have been drawn up in German and English language, however only the German Version is legally binding; the English version is for information purposes only

16. Data Protection

In accordance with data protection law, we inform Customer that we, in our capacity as the data controller, store and process the following data concerning Customer or its executives and employees in our electronic system: Name, contact details, contract and product information and information on the payment process. The processing of this data is based on the performance of a contract with Customer, compliance with legal obligations and our overriding legitimate interests in engaging in and performing business transactions with our customers. The data are stored by us for the duration of the statutory warranty and product liability periods or, where necessary, mandatory retention periods under applicable medical device, tax and other requirements, and are generally not passed on to third parties.

The data subjects are in general entitled to the rights of information, correction, deletion, restriction, data transferability and objection. A relevant letter of request has to be sent to our business address, attn. Peter Duschek. Moreover, the data subjects are also entitled to complain to the data protection authority. Customer is obliged to pass on the information provided in this Section 16 to its executives and employees concerned.